

TERMOS DE USO

A Prover Saúde é um Sistema de Saúde e Benefícios, que pensando em dar maior comodidade aos seus associados, criou o aplicativo MEU PROVER. Com ele você ASSOCIADO poderá consultar sua Agenda Médica, Especialidades disponíveis, acessar código de barra **e imprimir segunda via de boletos**, além de ter acesso a seu Cartão Virtual.

O termo de uso foi criado para que o ASSOCIADO tenha conhecimento de como suas informações serão coletadas e disponibilizadas ao usuário.

Ao cadastrar-se no **Meu Prover** você concorda com os termos de uso e privacidade contidos neste documento.

Cadastro

Só serão aceitos no Meu Prover os ASSOCIADOS quando devidamente cadastrado na base de dados do referido sistema.

O ASSOCIADO poderá baixar o aplicativo Meu Prover, realizar o cadastro de acesso, onde será solicitadoo CPF e data de Nascimento do Titular ou dependenteo qual foi registrado junto ao Sistema de Saúde e Benefícios Prover Saúde. O Meu Prover poderá buscar em sua base de dados informações já cadastradas, cabendo ao ASSOCIADO à responsabilidade de atualizaçãodas informações fornecidas no ato da Adesão ao Sistema Prover Saúde.

Todas as informações cadastrais fornecidas pelos ASSOCIADOS são de sua total responsabilidade.

Regras de utilização de Ferramentas Digitais Prover Saúde.

O ASSOCIADO, ao utilizar o Web Portal do Cliente e Aplicativo Meu Prover, estará obrigado a observar estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, costumes e a ordem pública.

Desta forma, deverá concordar com os termos e não poderá:

- Lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Web Portal do Cliente ou Aplicativo Meu Prover;
- Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Web Portal do Cliente ou Aplicativos, em condições adequadas, aos demais ASSOCIADOS;
- Acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Web Portal do Cliente ou Aplicativo Meu Prover sob qualquer meio ou forma;
- Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Prover Saúde ou de terceiros;
- Utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site ou Aplicativo Meu Prover para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
- Realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano a Prover Saúde ou a terceiros;
- Acessar áreas de programação do Web Portal do Cliente ou Aplicativos, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Web Portal do Cliente ou Aplicativos;
- Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Web Portal do Cliente ou

Aplicativos ou ainda das ferramentas e funcionalidades neles disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Prover Saúde e/ou de terceiros;

- Praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Prover Saúde ou de terceiros ou a de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- Interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Web Portal do Cliente, Aplicativo Meu Prover ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio das ferramentas disponibilizadas, devendo acessar apenas para fins lícitos e autorizados;
- Utilizar o domínio da Prover para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio ASSOCIADO ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Prove Saúde ou terceiros;
- Utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site ou Aplicativos para fins não permitidos ou ilícitos;
- Utilizar as ferramentas e funcionalidades do Web Portal do Cliente ou Aplicativo Meu Prover para difundir mensagens não relacionadas com o Web Portal do Cliente ou com as finalidades do Web Portal do Cliente, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.

O ASSOCIADO concorda em indenizar, defender e isentar a Prover Saúde de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou

extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelos USUÁRIOS ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Web Portal do Cliente ou Aplicativos (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados dos USUÁRIOS relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Web Portal do Cliente ou Aplicativo Meu Prover.

Caberá a Prover Saúde e ao seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer USUÁRIO ao Site ou Aplicativos, seja total ou parcial e sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do ASSOCIADO, sem prejuízo as penalidades das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

Captação e uso de dados pessoais

Quando criada a conta no aplicativo Meu Prover ou Web Portal do Cliente ou realizar agendamentos de consultas ou exames por telefone, poderão ser solicitadas informações pessoais como: nome, endereço, nome da mãe ou pai, data de nascimento, telefone e e-mail, não se limitando a este, podendo ser solicitada informações adicionais.

Histórico de consultas ou exames agendados ficarão armazenados em nosso banco de dados, os quais poderão ser disponibilizados ao paciente via aplicativo. As informações coletadas também poderão ser analisadas e/ou associadas a outras informações do Web Portal do Cliente ou Meu Prover, garantindo a melhoria de nossos produtos, serviços, conteúdo e propaganda, sempre respeitando a presente Política de Privacidade.

Mediante autorização ASSOCIADO, o Sistema poderá armazenar dados oriundos de gadgets como relógios inteligentes (Smartwatche) e outros acessórios "inteligentes" de uso pessoal que tragam informações sobre o sua rotina diária e indicadores de saúde.

Não há obrigatoriedade em fornecer as informações solicitadas, porém, tais informações nos ajudam a oferecer produtos e serviços conforme o perfil de cada usuário e/ou responder as suas dúvidas existentes.

Como seus dados pessoais serão utilizados

As informações coletadas permitem manter o ASSOCIADO atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos, serviços e eventos do Sistema de Benefícios Prover Saúde, bem como nos possibilitar o envio de avisos importantes, comunicações sobre alterações em nossos termos e serviços.

Caso não queira receber notificações e/ou informações sobre os produtos e benefícios do Sistema de Benefícios Prover Saúde, poderá configurar o aplicativo a qualquer momento, para não receber as notificações, seja no cadastro ou atualizando suas preferências dentro do aplicativo Meu Prover Saúde.

Informações de prontuário médico poderão ser utilizadas para análises e estudos estatísticos, bem como para controlar utilização do usuário de acordo com a modalidade, sempre preservando a identidade do paciente.

Em caso de conflitos entre pacientes e o Prestador de Serviço (Médico/Clinica), informações do prontuário poderão ser levantadas, desde que solicitadas pelo próprio paciente/ASSOCIADO.

Outros usos dos dados coletados

Independentemente de se tratar de informações pessoais ou não pessoais, poderá ser utilizado os dados e informações coletados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do paciente;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;

- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito administrativo e/ou judicial;
- Garantir a segurança dos pacientes;
- Manter atualizados os cadastros dos pacientes para contato por telefone fixo, celular, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o paciente;
- Gerar análises e estudos seja estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso das ferramentas, site, produtos e serviços da Prover Saúde.
- Gerar análises e estudos seja estatístico ou identificável, com base nos dados de gadgets autorizados.
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do Associado no site, produtos e serviços da Prover Saúde, bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas, sendo que os dados adquiridos serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade.

Cookies e outras tecnologias

O site, serviços on-line, aplicativos interativos, mensagens de *e-mail* e as propagandas da Prover Saúde, podem usar "*cookies*" e outras tecnologias de rastreamento de conteúdos, tais como *pixel tags* e *web beacons*.

Essas tecnologias ajudam a entender melhor o comportamento do ASOCIADO, nos informando sobre as visitas ao site, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web. As informações coletadas por cookies e outras tecnologias são tratadas como

informações não pessoais, todavia, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (*IP - Internet Protocol*) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, tratados como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, as informações combinadas são tratadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

Pixel tags, nos permite enviar mensagens de *e-mail* em formato para leitura pelos ASSOCIADOS, o que permite que recebamos informações relacionadas à abertura do *e-mail* e tempo de leitura.

Essas informações poderão ser utilizadas para reduzir ou eliminar mensagens e *e-mails* enviados aos pacientes.

Divulgação de dados a terceiros

A base de dados de informações formada pela Prover Saúde pode ser disponibilizada a parceiros de negócio estratégicos visando o benefício e geração de resultados mútuos, como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda.

Esta base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing dos parceiros de negócios.

A Prover Saúde poderá, por determinação legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu País de residência, revelar suas informações pessoais, bem como em caso de segurança nacional ou outros problemas de importância pública.

Caso seja necessário, a Prover Saúde poderá revelar informações para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários, bem como transferi-las em caso necessidade de reorganização, fusão ou venda.

Proteção de seus dados pessoais

Para garantir que suas informações pessoais estão seguras, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos

colaboradores da Prover Saúde e impomos estritamente às salvaguardas de privacidade na empresa.

A Prover Saúde tem uma política séria de segurança de seus dados pessoais. Os serviços *on-line* protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando criptografia e quando seus dados pessoais são armazenados, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança.

Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros.

Cada paciente possui um código identificador pessoal e intransferível, bem como nossos sistemas apenas leem os códigos, preservando assim o conteúdo de seus dados pessoais (deixando os dados que anônimos).

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Prover Saúde se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

A Prover Saúde, dará a devida publicidade em caso de informação contendo dados pessoais dos ASSOCIADOS seja comprometida em nossos servidores.

A Prover Saúde permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Você pode ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato estejam corretas, completas e atualizadas.

No caso de exclusão da conta pelo ASSOCIADO, seus dados pessoais e não pessoais serão mantidos nos nossos bancos de dados e seguem a mesma questão de sigilo previsto nestes termos.

Serviços de localização

A Prover Saúde, para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, bem como seus parceiros e licenciados, podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu computador ou dispositivo. Esses dados de localização são coletados anonimamente de forma a não identificar você. Por exemplo, podemos compartilhar sua localização geográfica com provedores de aplicativos quando você optar por usar serviços de localização para localizar nossos produtos e serviços.

Alteração dos termos e condições

O ASSOCIADO está ciente que este *Termo e Condições de Uso e das Políticas* tem a natureza jurídica de contrato e concorda que em caso de **"Aceite"**, implicará na vinculação da Prover Saúde e do USUÁRIO aos seus termos e condições.

Estes Termos e Condições poderão ser revisados, modificados e/ou atualizados a qualquer tempo, de forma unilateral pela Prover Saúde e sem notificação prévia.

A Prover Saúde enviará avisos de atualizações dos Termos e Condições de Uso e das Políticas via *push* ou SMS, mas será dever do USUÁRIO manter-se atento a possíveis atualizações, que podem ocorrer a qualquer tempo.

A versão online será sempre a vigente.